

Anexa 2

Instrumente/tehnici de lucru specifice și studii de caz pentru dezvoltarea de abilități emoționale, consilierea socială și vocațională adaptate la nevoile de servicii psiho-sociale de sprijin ale preșcolarilor/elevilor din grupul țintă constituit în județul Botoșani, de către experții de specialitate din echipa de proiect, transpuse în format specific pentru încărcarea în baza de date online

Știm să comunicăm

Comunicarea este importantă pentru că asigură înțelegerea dintre oameni.

Cine comunică?

MESAJUL este reprezentat de conținutul comunicării

INFORMAȚIA se transmite între:

- Emițător, care este VORBITORUL și
- Receptor, care este ASCULTATORUL.

Cum transmitem mesaje clare?

Emițătorul trebuie:

- să pronunțe clar sunetele;
- să rostească în întregime cuvintele;
- să formuleze enunțuri clare;
- să folosească o intonație potrivită, iar volumul vocii să fie reglat în funcție de situația dată;
- să manifeste respect față de ascultător.

Receptorul trebuie:

- să asculte atent mesajul;
- să înțeleagă mesajul;
- să ceară informații suplimentare;
- să manifeste respect față de emițător;

Pentru a ne angaja într-o comunicare eficientă trebuie:

- Să alegem calea corespunzătoare, timpul și locul potrivit;
- Să fim clari;
- Să ne concentrăm asupra discuției;
- Să acordăm atenție conținutului comunicării.

Reguli pentru o buna comunicare:

- Fiți răbdători!
- Ajutați o persoană să se simtă liberă să vorbească!
- Fiți deschiși, sinceri !
- Arătați interes!
- Păstrați-vă calmul!
- Puneți întrebări!

*ATENTIE

*RABDARE

*RESPECT

*ZAMBET

CUVINTE VRĂJITE:

Bună dimineața! Bună ziua!

Bună seara!

O zi bună !

Sărut mana!

Te rog frumos! Mulțumesc!

Scuzați-mă !

Propus de expert de sprijin psiho social Elena Hurjui